



## **AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)**

Willkommen

Hallo! Danke, dass Ihr meinen Shop besucht und mein kleines Geschäft unterstützt!

### **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Lieferungen zwischen Ernährungsberatung für Katzen & Kräuterkatze, Jennifer Reber (nachfolgend: Kräuterkatze) und ihren Kunden über die Webseite <http://www.gesunde-katze.ch>.

### **2. Bestellvorgang, Vertragsabschluss, Mengenbegrenzung**

#### **a) Bestellung**

- Kräuterkatze bietet selbst hergestellte Produkte aus BIO und/oder veganen Zutaten an sowie sorgfältig Ausgewählte Produkte von externen Vertragspartner für Mensch und Haustier.
- Durch Anklicken der Produkte oder der Artikelbezeichnungen gelangt der Kunde zu den Produktdetails.
- Durch Anklicken des Warenkorbs wird das Produkt in einem virtuellen Warenkorb bei PayPal abgelegt. Dort können alle in den Warenkorb gelegte Produkte auf einen Blick angesehen, die Menge korrigiert oder das Produkt gelöscht werden.

#### **b) Vertragsabschluss**

- Die Darstellungen des Sortiments im Online-Shop dienen der Veranschaulichung, sie stellen keine verbindlichen Angebote zum Verkauf dar. Der Kunde gibt seinerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dadurch ab, dass er den Bestellprozess im Warenkorb bei PayPal durch Anklicken der Schaltfläche **Bezahlen** abschliesst. Der Kunde erhält eine automatisierte Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Vertrag mit Kräuterkatze kommt erst zustande, wenn Kräuterkatze das bestellte Produkt an den Kunden versendet und den Versand an den Kunden mit einer E-Mail bestätigt (Versandbestätigung).

### **c) Mengenbegrenzungen**

- Der Verkauf der angebotenen Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Personen im geschäftsfähigen Alter. Der maximale Bestellwert beträgt CHF 250 pro Bestellung. Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten.

### **3. Preise**

Die Preise im Shop sind in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen und sind von der gesetzlichen Mehrwertsteuer ausgenommen. Die Preise verstehen sich zuzüglich etwaiger Versandkosten in Schweizer Franken (CHF).

### **4. Mehrwertsteuer und UID**

Für meine Dienstleistungen gilt eine Steuerbefreiung und ist nicht mehrwertsteuerpflichtig. Auf der Rechnung wird demnach keine Mehrwertsteuer ausgewiesen. Für meine private Selbstständigkeit als Einzelunternehmen ist Stand 2020 keine UID von Nöten und wird auf Rechnungen nicht ausgewiesen.

### **5. Zahlung**

Ich bevorzuge PayPal, es ist aber auch möglich via Banküberweisung zu bezahlen. Zurzeit könnt Ihr in meinem Shop nur via PayPal bezahlen. Überweisung bitte per Vorkasse auf das angegebene Konto innerhalb von 7 Tagen vornehmen.

### **6. Zahlungskonto**

PayPal: info@gesunde-katze.ch

Überweisung bitte per Vorkasse auf das angegebene Konto innerhalb von 7 Tagen vornehmen.

### **Begünstigter**

Kräuterkatze  
Jennifer Reber - Kaistenbergstrasse 27 - 5070 Frick

### **Konto**

IBAN CH49 0076 1639 0726 1200 2  
BIC KBAGCH22  
Frick AG

### **7. Versand & Haftung**

Der Versand erfolgt i.d.R. am nächsten Werktag nach Zahlungseingang. Sobald das Geld auf meinem PayPal-Konto (oder Bankkonto) ist, werde ich die Ware via Post (B-Post) versenden. Falls die Ware unversichert auf dem Postweg versandt wird, liegt das Risiko für einen Verlust auf dem Postweg beim Käufer. Ihre Ware wird mit der schweizerischen Post versandt. Falls nichts anders vereinbart, wird die Ware mit B-Post verschickt (Schweiz: Paket bis 2 kg A-Post CHF 9.00, B-Post CHF 7.00) Bei Lieferung ins Ausland ist das Porto vom jeweiligen Land abhängig.

## **8. Storno der Bestellung**

Storno ist nur vor der Lieferung möglich.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Kräuterkatze.

## **10. Rückgabe**

- Eine Rückgabe ist nur möglich, wenn die Ware keinerlei Anzeichen von Gebrauch aufweist und Original verpackt ist.
- Der Umtausch von Spezial angefertigten Produkten ist nicht möglich.
- Für andere Produkte gilt:  
Ich akzeptiere eine Rücksendung der Ware innert 3 Tagen ohne Angabe von Gründen. Der Artikel muss unbenutzt und in einwandfreiem Zustand sein. Zurückerstattet wird der Kaufbetrag abzüglich der angefallenen Kosten für den Versand.
- Retournierte Produkte dürfen keine Spuren von Gebrauch aufweisen.

## **11. Mängel/Umtausch**

- Sie als Käufer sind verpflichtet, die Ware nach Erhalt zu prüfen und Mängel innerhalb von 5 Tagen schriftlich bei mir zu melden.
- Reklamationen müssen innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Sendung erfolgen. Bei berechtigten Reklamationen stehen dem Kunden einer der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach meiner Wahl zu (Rücknahme, Minderung, Ersatzlieferung).
- Das Porto für eine allfällige Rücksendung, zwecks Umtausch oder Behebung der Mängel, übernehmen Sie als Käufer.

## **12. Datenschutz**

Kräuterkatze nimmt den Schutz der Daten seiner Kunden ernst.

## **13. Betreiber der Webseite/Shop**

Kräuterkatze

Jennifer Reber - Kaistenbergstrasse 27 - 5070 Frick

Selbstständigkeit als persönliches Einzelunternehmen ohne UID.

Von der Mehrwertsteuerpflicht befreit.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand. Im Streitfall zuständiges Gericht Aarau AG. Anwendbares Recht ist das OR. (Verweis auf schweizerisches Recht).